

授業科目名		担当講師名		対象学年	
コミュニケーション技術Ⅱ		谷村 志寿江		1年次	
授業形態	単位(時間)	教室等	学期	曜日	時限
講義	1 (20)	1年生教室	通年	不定期	不定期
実務経験	本科目は、介護福祉士として実務経験のある教員による講義。				
授業のキーワード	介護、人間関係、援助関係、構築、傾聴、受容、言語・非言語、家族、チーム				
到達目標及び及び事前学習	介護を必要とする者の理解や援助的関係、援助的コミュニケーションについて理解するとともに、利用者や利用者家族、あるいは他職種協働におけるコミュニケーション能力を身につける。				
1	コミュニケーションとは				
2	コミュニケーションの過程、手段、方法				
3	言語的コミュニケーション、非言語的コミュニケーション				
4	介護におけるコミュニケーション				
5	自己覚知とは 価値観の違いを学ぶ				
6	受容とは				
7	傾聴とは				
8	コミュニケーション障害のある人への支援（視覚障害・聴覚障害）				
9	コミュニケーション障害のある人への支援（失語症・高次脳機能障害）				
10	介護におけるチームのコミュニケーション（報連相・記録）				
11	まとめ（終講試験）				
履修上の要件					
テキスト、教材、参考書	教科書「コミュニケーション技術」（中央法規）				
使用機器等					
成績評価の方法	筆記試験				
備考					